

# เมื่อโรค COVID พลิกโลกการศึกษา



จากไวรัส COVID-19 ที่เริ่มจากเป็นเพียง Viral และคาดว่า จะระบาดเฉพาะประเทศจีนเท่านั้น กลับกลายเป็นโรคระบาดทั่วโลก (Pandemic) จากประกาศขององค์การอนามัยโลก (WHO) แม้ความรุนแรงของไวรัสนี้จะคร่าชีวิตผู้คนในอัตราเพียง 4% ซึ่งน้อยกว่าโรค SARS ในอดีตที่ 9% แต่การควบคุมการแพร่ระบาดทำได้ยากกว่า เนื่องจากเชื้อไวรัสสามารถแพร่จากคนสู่คนได้โดยผู้ที่เป็นพาหะไม่ต้องแสดงอาการป่วย จึงไม่ทราบว่าใครเป็นคนกลุ่มเสี่ยงติดเชื้อ นอกจากนี้หากผู้ติดเชื้อ COVID มีโรคประจำตัวอยู่ก่อน ย่อมเพิ่มโอกาสเสียชีวิตมากขึ้น อีกทั้งในยุคที่ SARS ระบาดไม่ได้เป็นโลกไร้พรมแดนเหมือนยุคปัจจุบัน ซึ่งโลกไร้

พรมแดนนี้เองทำให้การควบคุมโรคระบาดเป็นไปอย่างยากลำบากมากยิ่งขึ้น ทำให้นักวิเคราะห์ประเมินว่าการเติบโตของเศรษฐกิจตลอดปี 2020 ของสหรัฐฯ จากเดิม +1.8% น่าจะหดเหลือเพียง +1.4% เท่านั้น เพราะกิจกรรมหลายอย่างในไตรมาส 2 น่าจะหยุดชะงักจากการควบคุมโรคระบาด เช่น การท่องเที่ยว การผลิต การนำเข้าส่งออกสินค้า หรือแม้กระทั่งเรื่องทั่วไปอย่างการศึกษา ก็ได้รับผลกระทบเช่นกัน

วิธีการแก้ปัญหาสำหรับนักเรียนนักศึกษาในสถานการณ์นี้ย่อมหนีไม่พ้นการใช้ E-learning ทดแทนการเรียนที่โรงเรียน ซึ่งคล้ายกับการทำงานที่บ้าน (Work from Home) เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อเป็นวงกว้าง แต่การแพร่ระบาดครั้งนี้อาจเป็นจุดเปลี่ยนจากระบบการศึกษาดั้งเดิมที่เน้นการเรียนรู้นในห้องเรียน ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ตายตัวหรือไม่ยืดหยุ่นตามความชอบของนักเรียนแต่ละคน และอาจมีค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาที่เกินความต้องการของผู้เรียน ซึ่งสถิติจากสำนักงานสถิติแรงงานสหรัฐฯ ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1978-2018 พบว่าค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาในสหรัฐฯ เพิ่มสูงถึง 1,225% เทียบกับค่าครองชีพกับค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพที่เพิ่มขึ้นเพียง 278% และ 634% ตามลำดับเท่านั้น เป็นการเรียนรู้ที่หลากหลายสภาพแวดล้อมและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้มากขึ้น เช่น สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านระบบดิจิทัล หรืออุปกรณ์สนับสนุนการจำลองสภาพแวดล้อมให้เสมือนจริง (Virtual Reality: VR) เช่น แบบจำลองการฝึกขับเครื่องบิน ที่ช่วยให้ผู้ฝึกบินไม่จำเป็นต้องขับเครื่องบินจริงๆ ขณะเรียนเพื่อไม่ให้สิ้นเปลืองเชื้อเพลิง หรือสร้างวัตถุเสมือนมาใช้กับโลกแห่งความเป็นจริง (Augmented Reality: AR) เช่น การใช้กล้องถ่ายภาพของสมาร์ทโฟนโฟกัสแล้วแปรรหัสนั้นเป็นวัตถุจำลองบนพื้นที่จริง เช่น วิชางานออกแบบ เป็นต้น ทั้งยังช่วยให้สามารถคิดงานออกแบบให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมจริงมากขึ้นโดย Credit Suisse ให้ความเห็นว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้ในภาคการศึกษาช่วยให้ค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาลดลงได้มากถึง 31% จากปัจจุบัน

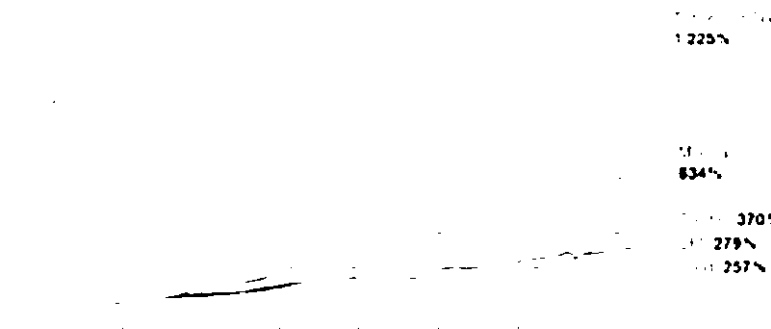
และในอนาคตระบบ E-learning ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในภาคการศึกษาจะช่วยให้ประชากรโลกเข้าถึงการศึกษาได้มากขึ้น เนื่องด้วยเทคโนโลยีช่วยให้ นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ทันทีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งคอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ทโฟน และในด้านการลงทุนโดยเฉพาะธุรกิจภาคการศึกษาสมัยใหม่ที่เน้นระบบดิจิทัลยังมีส่วนแบ่งการตลาดในภาคการศึกษาทั้งหมดเพียง 2.6% ในปี 2018 ขณะที่ภายในปี 2030 มีปัจจัยสนับสนุนจากจำนวนนักเรียนจากประเทศกำลังพัฒนา เช่น จีน หรืออินเดียที่มีโอกาสเข้าถึงการศึกษาอีกราว 50 ล้านคน ยิ่งนักเรียนกลุ่มนี้ว่ากันว่าเป็นเด็ก Millennials ที่มีความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ทโฟน เพราะฉะนั้นสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการใช้สื่อการเรียนการสอนที่เป็นดิจิทัลต่อสื่อทั้งหมดมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นสู่ 4.4% ในปี 2025 เพราะตอบโจทย์ผู้เรียนทั้งด้านค่าใช้จ่ายการศึกษาที่ลดลง ระบบการเรียนที่ถูกปรับให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล เนื้อหาการสอนที่มีความสมจริงและ

น่าสนใจ ข้อมูลทันสมัย และเข้าถึงง่าย รวมทั้งราคาเอื้อมถึงได้อีกด้วย

สำหรับบริษัทที่น่าสนใจในสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น บริษัท 2U ที่ทำธุรกิจสร้าง Content การเรียนผ่านระบบการศึกษานวัตกรรม โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชื่อดังกว่า 30 แห่งทั่วโลก เช่น Harvard University, MIT หรือ Oxford University เป็นต้น ซึ่งจัดหลักสูตรระดับปริญญากว่า 70 หลักสูตร รวมทั้งเพิ่มหลักสูตรแบบ Short Course อีกกว่า 170 หลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากหลักสูตรปกติได้ และบริษัทสนับสนุนนักศึกษาในช่วงที่เกิดโรคระบาดเป็นอย่างดี เช่น ให้ผู้สอนในมหาวิทยาลัยปิดชั่วคราวสามารถอัปโหลดการสอนผ่านระบบของ 2U ด้วยตนเองจากที่พัก และเพิ่มหลักสูตรให้สำหรับนักศึกษาที่ได้รับผลกระทบจากมหาวิทยาลัยหลายๆ แห่งที่ปิดตัวชั่วคราว ซึ่งทำให้บริษัท 2U จะเป็นที่รู้จักมากขึ้น และหากผู้สอนและผู้เรียนได้รับความสะดวกสบายมากกว่าการเรียนการสอนในสถาบันตามปกติ ถึงแม้สถานการณ์โรคระบาดจะคลี่คลาย จำนวนผู้ใช้งานบนแพลตฟอร์มของ 2U ก็อาจเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

แน่นอนว่าสถานการณ์โรคระบาดทั่วโลกในยุคโลกาภิวัตน์ ส่งผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจกระจายไปทั่วทุกมุมโลก ซึ่งรวมไปถึงตลาดหุ้นผันผวนทั่วโลกด้วย อย่างไรก็ตามในแง่ของธุรกิจการศึกษาสมัยใหม่ที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการศึกษามากขึ้น จะช่วยลดผลกระทบที่เกิดกับภาคการศึกษาให้น้อยลง และในอนาคตอาจทำให้ทั้งนักเรียนหรือผู้ประกอบการที่มีบุตรหลานในวัยเรียนให้ความสนใจการศึกษาสมัยใหม่มากขึ้น เพราะจะเน้นในสถานการณ์เองอาจเป็นจุดเปลี่ยนให้ธุรกิจการศึกษาสมัยใหม่มีความน่าสนใจและเป็นที่ต้องการอย่างมาก และสามารถสร้างผลตอบแทนให้ถึงลงทุนที่เริ่มต้นลงทุนในธุรกิจนี้ได้อย่างมหัศจรรย์ในอนาคต

แผนภาพที่: 1 แนวโน้มค่าใช้จ่ายแต่ละด้านตั้งแต่ปี 1978-2018



ที่มา: Bureau of Labor Statistic, Credit Suisse, Bloomberg, UOBAM

Wealth Manager

TISCO Wealth

หากท่านใดมีข้อข้องใจเกี่ยวกับการวางแผนการเงินของตนเอง สามารถส่งคำถามของท่านมาได้ที่ [prisco@tisco.co.th](mailto:prisco@tisco.co.th) | บทความโดย ศิวกร ทองหล่อ AFPTTM Wealth Manager.